



## СК РОССИИ

Следственное управление Следственного комитета  
Российской Федерации по Республике Коми

### П Р И К А З

27 .05.2019

№ 32

Сыктывкар

#### **Об организации работы телефонной линии «Ребенок в опасности» в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Коми**

В целях создания дополнительных технических возможностей для немедленного реагирования в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Коми (далее – следственное управление) на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних, руководствуясь приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 23.07.2012 №42 «Об организации работы телефонной линии «Ребенок в опасности» в Следственном комитете Российской Федерации», распоряжением председателя Следственного комитета Российской Федерации от 30.03.2015 №28/206р «О принятии дополнительных мер по совершенствованию организации работы телефонной линии «Ребенок в опасности» (с изменениями от 25.12.2017 №130/206р), пунктом 8 Положения о следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Коми, утвержденного Председателем Следственного комитета Российской Федерации 15 февраля 2011 года,

#### **П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Руководителю отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления, руководителю отдела материально-технического обеспечения следственного управления обеспечить в аппарате следственного управления круглосуточную работу телефонной линии «Ребенок в опасности».

2. Заместителям руководителя следственного управления, руководителям структурных подразделений аппарата следственного управления, старшим помощникам руководителя следственного управления, руководителям следственных отделов по городам, районам, межрайонных следственных отделов обеспечить контроль и своевременное исполнение поручений руководителя следственного управления данных в связи с обращениями граждан, поступившими по телефонной линии «Ребенок в опасности».

3. Руководителю отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления:

3.1. Организовать ежедневный (кроме нерабочего времени, выходных и нерабочих праздничных дней) прием сообщений, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности». В течение рабочего дня с 09.00 до 17.30 часов вступать в непосредственный диалог с заявителем, обратившимся по телефонной линии.

3.2. Представлять руководителю следственного управления до 10 часов следующих суток единую сводку, поступивших за сутки обращений по телефонной линии «Ребенок в опасности», согласно приложению к настоящему приказу, в которой отражать их количество, характер, краткое содержание (при отсутствии обработанных обращений, ежедневную сводку приобщать к номенклатурному делу);

3.3. Обеспечить в случае поступления информации, относящейся к компетенции Следственного комитета Российской Федерации, фиксацию на бумажном носителе обращений граждан, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности» в течение рабочего дня с 09.00 до 17.30, их регистрацию в АИК «Надзор», учет и направление для рассмотрения по существу в соответствии с поручением руководителя следственного управления;

3.4. Представлять в аппарат Председателя Следственного комитета Российской Федерации до 10 часов каждого рабочего дня (при необходимости с использованием средств факсимильной связи) перечень обращений, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности», содержащих информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс;

3.5. Разместить сведения о работе телефонной линии «Ребенок в опасности» на информационном стенде в доступном для граждан месте в помещении следственного управления;

3.6. Представлять в Следственный комитет Российской Федерации к 10 января и 10 июля ежегодно информацию об обращениях, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности» и результатах их рассмотрения в форме докладной записки с приложением таблицы, установленной распоряжением Следственного комитета Российской Федерации от 25.12.2017 №130/206р «О внесении изменений в распоряжение Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 30.03.2015 №28/206р «О принятии мер по совершенствованию организации работы телефонной линии «Ребенок в опасности».

3.7. Ежемесячно к 1 числу направлять в управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению Следственного комитета Российской Федерации информацию о количестве и характере поступающих обращений по телефонной линии «Ребенок в опасности», принятых по ним мерах, а также результатах их рассмотрения;

3.8. Обеспечить хранение записи поступивших обращений на данную телефонную линию в течение 90 суток.

4. Дежурному следственного управления, осуществляющему прием сообщений по телефонной линии «Ребенок в опасности» в нерабочее время и в выходные (нерабочие праздничные дни):

4.1. При выявлении в поступившем по телефонной линии сообщении заявителя информации, не относящейся к компетенции Следственного комитета Российской Федерации, разъяснять заявителям о необходимости обращения в иной правоохранительный орган, орган исполнительной власти либо в суд в соответствии с установленной компетенцией без составления и регистрации соответствующей справки;

4.2. Обеспечивать фиксацию на бумажном носителе обращений, относящихся к компетенции следственного управления и принятых в ходе дежурства по «телефону доверия», их передачу в отдел по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления не позднее 10.00 в первый рабочий день для последующей регистрации и рассмотрения;

4.3. При сдаче дежурства в выходные и праздничные (нерабочие) дни до 10.00 докладывать руководителю следственного управления или лицу, исполняющему его обязанности, обо всех обращениях, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности».

5. В случае, когда сообщение содержит нецензурные или оскорбительные выражения, разговор по телефонной линии «Ребенок в опасности» с заявителем прекращается с обязательным уведомлением последнего о недопустимости злоупотребления предоставленным правом на обращение.

6. Руководителям структурных подразделений аппарата следственного управления, ответственных за рассмотрение обращений, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности»:

6.1. Обеспечивать объективное, всестороннее, своевременное и окончательное разрешение всех обращений граждан данной категории. При выявлении признаков преступлений, организовывать проведение процессуальных проверок.

6.2. Не допускать фактов формального и необъективного подхода к решению поставленных в обращении вопросов. Обеспечивать предоставление заявителю информации о результатах рассмотрения всех поставленных в обращении вопросов.

7. Старшему помощнику руководителя следственного управления по связям со средствами массовой информации распространить через средства массовой информации, в сети Интернет сведения о работе в следственном управлении телефонной линии «Ребенок в опасности», активизировать деятельность по информированию населения о работе данной телефонной линии.

8. Руководителю отдела материально-технического обеспечения следственного управления обеспечить техническую работу телефонной линии «Ребенок в опасности» (круглосуточное ведение автоматической записи переговоров на жесткий диск компьютера, подключенного к внутренней

локальной сети следственного управления, исправность автоматического определителя телефонного номера вызывающего абонента и др.), обеспечить своевременную передачу записанной информации в отдел по приему граждан и документационному обеспечению для последующего хранения.

9. Руководителям следственных отделов по городам, районам, межрайонных следственных отделов, их заместителям:

9.1. Обеспечивать качественное рассмотрение и направление ответов по существу обращений, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности». Исключить формальный подход к решению поставленных в обращении вопросов. При выявлении нарушений предоставлять заявителю информацию о мерах, принятых с целью устранения выявленных недостатков.

9.2. Разместить сведения о работе телефонной линии на информационном стенде в доступном для граждан месте в помещениях следственных отделов.

10. До издания Следственным комитетом Российской Федерации соответствующего организационно-распорядительного документа в обеспечении работы телефонной линии «Ребенок в опасности» руководствоваться Инструкцией об организации работы по приему, регистрации и рассмотрению сообщений, поступивших по «телефону доверия» следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Коми, утвержденной приказом руководителя следственного управления от 22.03.2019 года №22.

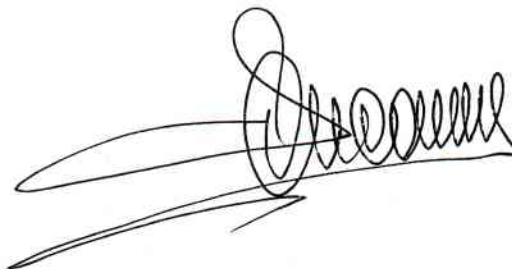
11. Признать утратившим силу приказ руководителя следственного управления от 25.05.2018 №18 «Об организации работы телефонной линии «Ребенок в опасности» в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Коми».

12. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приказ направить для исполнения заместителям руководителя следственного управления, руководителям структурных подразделений следственного управления, старшим помощникам руководителя следственного управления, руководителям следственных отделов по городам, районам, межрайонных следственных отделов и их заместителям.

Руководитель  
следственного управления

генерал-майор юстиции



А.Н. Исаев